

Le Groupe UITSEM développe depuis plus de 50 ans à destination des étudiants, des expertises métiers en protection sociale (santé, assurance, prévention), information (guides, newsletters, ...), vie étudiante et loisirs. Le groupe s'appuie sur une marque forte :

Smerra : Mutuelle Etudiante spécialisée dans la santé et les services aux étudiants. <https://smerra.fr/>

MISSIONS

Vous êtes celui/celle qu'on écoute, vous aimez conseiller, accueillir, accompagner et proposer des solutions à des personnes, nous vous proposons une nouvelle expérience pour Smerra.

Vous aurez pour principale mission :

- D'assurer l'accueil téléphonique, d'informer et de conseiller à distance nos futurs adhérents, assurés
- D'effectuer une recherche des besoins, de prescrire nos solutions et de donner envie aux personnes de souscrire à l'une de nos offres.

Vous trouverez en notre sein une expérience valorisante vous permettant d'enrichir votre C.V., un esprit d'équipe et des valeurs positives.

FORMATION

Nous vous offrons pour ce poste, une formation valorisante qui portera sur :

- ✓ les produits complémentaires et les assurances,
- ✓ les techniques de communication et de vente.

REMUNERATION

35h/semaine. SMIC horaire auquel s'ajouteront des bonus selon vos résultats et votre investissement personnel.

POSTES

▪ Conseillers Etudiants

Du 15 juin au 02 octobre 2026

1. **Poste sédentaire (*2)** – Relation téléphonique
Agence Smerra Grenoble - Horaires : 09h-12h / 13h-17h ou 10h-13h / 14h - 18h.
2. **Poste polyvalent (*1)** : Accueil agence – Relation téléphonique – Animation stand sur campus locaux
Agence Smerra Grenoble - Horaires : 09h-12h30 / 13h30-17h
3. **Poste polyvalent (*1)** : Accueil agence – Relation téléphonique – Animation stand sur campus locaux
Agence Smerra Lyon - Horaires : 09h-12h30 / 13h30-17h

▪ Conseillers Etudiants Internationaux

Du 10 août au 02 octobre 2026 – **Maîtrise langue anglais obligatoire** (seconde langue appréciée)

Poste polyvalent (*2) : Relation téléphonique – Animation stand sur campus partenaires au niveau national

Agence Smerra Lyon - Horaires : 09h-12h30 / 13h30-17h

Des déplacements à la nuitée sont à prévoir.

Prise en charge des frais de déplacement sans avance de frais (train, nuit d'hôtel) + remboursement sur note de frais des frais de bouche (25€ le midi et 30€ le soir).

CANDIDATURE

Vous êtes motivé et vous souhaitez candidater ?

