

Le 31 août 2015

## Rentrée étudiante à Grenoble : Le « Guichet unique Sécu », 1<sup>e</sup> édition

**Ancrée dans les territoires locaux, la SMERRA, Sécurité sociale étudiante, défend un service public de proximité qualitatif : elle accueille les nouveaux étudiants au sein de ses agences, pour un bilan complet de leur dossier Sécu.**

- Comprendre à quoi sert la **carte Vitale** et de quelle manière être remboursé de ses soins.
- Maîtriser **l'espace perso** en ligne SMERRA pour suivre ses remboursements
- Savoir à quoi sert sa **complémentaire santé**, son assurance, etc.

Ces aspects ne sont pas évidents à maîtriser, notamment pour un bachelier qui commence sa nouvelle vie universitaire.

Pour l'aider, la SMERRA organise, pour la première année, un accueil spécifique au sein de ses agences : le « **guichet unique Sécu** ». Chaque étudiant pourra faire le point sur son dossier sécu, vérifier s'il manque des informations dans son dossier et activer directement dans l'agence sa carte Vitale ou son espace personnel.

Timothée Bernard, président de la SMERRA, souligne : « *Nous avons à cœur d'informer au maximum les étudiants des démarches à effectuer pour leur santé. En tant que Sécu étudiante, nous mobilisons toutes nos équipes en cette période de rentrée pour accompagner tous les étudiants, au sein des agences, parallèlement à notre présence dans les enseignements supérieurs* ».

### **Agence SMERRA Grenoble - Centre**

15, rue St-Joseph 38028 GRENOBLE CEDEX 1

**Du lundi 7 au vendredi 18 septembre**

de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h et jusqu'à 19h le mercredi

### **A propos de la SMERRA**

Délégitaire du service public depuis plus de 40 ans, la SMERRA gère la Sécurité sociale étudiante. Membre du Réseau national emeVia des mutuelles étudiantes de proximité, elle prend en charge les dépenses de santé de ses 110 000 affiliés en Rhône-Alpes et en Auvergne. Ses treize agences se situent à proximité des lieux d'études universitaires. [smerra.fr](http://smerra.fr)

Contact presse :

Flavie Chollet-Garnier

Flavie.chollet-garnier@uitsem.com