

Conditions générales de vente en ligne du "*PANIER - Fruits & Légumes frais*"

Le site ww.smerra.fr est accessible par le Client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année, sauf en cas d'opérations de maintenance.

L'*ACHETEUR* est le *CLIENT* ; il peut sauvegarder et/ou imprimer les *CGV*.

Les *ACHETEURS* doivent être une personne physique non commerçante, être âgée d'au moins 18 ans, avoir la capacité juridique de contracter et être Membre, Adhérents et/ou Affilié à la Mutuelle dénommée la SMERRA.

Les achats ne peuvent pas être livrés au lieu de la résidence de l'*ACHETEUR*. Ils doivent être récupérés par l'*ACHETEUR* au sein d'un local prédéfini sur le site et dans le bon de commande.

La récupération de la *Commande* doit être réalisée un jour défini durant un créneau horaire précis. Le tout est précisé sur le site avant la validation de la commande et rappelé sur le bon de commande reçu par email.

ARTICLE 1 : CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Toute commande en ligne suppose l'acceptation sans réserve par le *CLIENT* des présentes Conditions Générales de Vente (*CGV*).

ARTICLE 1.1 OBJET DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (*CGV*) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le *VENDEUR* à l'*ACHETEUR*.

Les *CGV* présentent l'intégralité des obligations des parties à propos de la commande d'un ou de "*PANIER - Fruits & Légumes frais*".

ARTICLE 1.2 ACCEPTATION DES CGV

L'*ACHETEUR* valide sans aucune réserve le contenu des *CGV* au moment de chaque *Commande*.

ARTICLE 1.3 MODIFICATION DES CGV

Le *VENDEUR* peut modifier ponctuellement les conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

ARTICLE 1.4 APPLICATION DES CGV

Les conditions applicables à la vente sont les *CGV* en vigueur au moment de la *Commande*. Elles sont connues et reconnues par l'*ACHETEUR*.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

En cas de défaut de condition de vente le contrat et ses éventuelles conséquences sont régis par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance de produits frais dont les sociétés ont siège en France.

ARTICLE 2 : PERSONNES LIES PAR LE CONTRAT EN LIGNE

ARTICLE 2.1 : LE VENDEUR

Le *VENDEUR* est la Mutuelle d'Assurance la Société Mutualiste des Etudiants des Régions Rhône-Alpes Auvergne c'est-à-dire *la SMERRA, 43 rue Jaboulay, 69347 Lyon CEDEX 07*

Le *VENDEUR* propose aux Adhérents et/ou aux Membres ou au Affiliés de la Mutuelle SMERRA d'acheter un *PANIER* de produits frais constitué de fruits et légumes.

ARTICLE 2.2 : L'ACHETEUR

Une personne devient *ACHETEUR* en validant la commande d'un *PANIER*.

L'*ACHETEUR*

- déclare être une personne physique non commerçante,
- déclare être âgée d'au moins 18 ans,
- déclare avoir la capacité juridique de contracter et
- déclare être valablement Membre, Adhérents et/ou Affilié de et/ou à la Mutuelle d'Assurance étudiant dénommée SMERRA

L'*ACHETEUR* déclare ces caractéristiques établies, il garantit être qualifié pour pouvoir effectuer la commande sur le site.

L'*ACHETEUR* reconnaît connaître les CGV établies le jour de la commande en cliquant sur « *valider ma commande* » et en cochant la case « *J'accepte les Conditions Générales de Vente* ».

Le *VENDEUR* et l'*ACHETEUR* conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation sur l'acte de vente d'un "*PANIER - Fruits & Légumes frais*".

ARTICLE 3 : PRODUITS FRAIS OFFERTS EN LIGNE :

ARTICLE 3.1 ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation est exclu pour la vente de *PANIER*S de Produits frais qui, par leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou peuvent se détériorer ou se périmer rapidement.

ARTICLES 3.2 PRESENTATION DES PRODUITS

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Les produits frais fournis auront un aspect différent des photographies présentes sur le site.

La responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation.

ARTICLE 3.3 ALLERGIES ALIMENTAIRES

Le *VENDEUR* n'est pas responsable de la déclaration d'une allergie alimentaire de l'*ACHETEUR*. L'*ACHETEUR* est seul à connaître l'usage qu'il fera des produits achetés et seul à connaître les allergies alimentaires reconnues à son égard.

ARTICLE 4 : CONTRAT LIANT LES PARTIES

Le *VENDEUR* propose une offre de commande d'un "*PANIER - Fruits & Légumes frais*" sur le site.

L'*ACHETEUR* réalise une commande définitive de *PANIER* et payant en ligne la commande.

La validation d'une commande signifie une obligation de paiement de l'*ACHETEUR*. Cette validation est conditionnée par un paiement effectif.

L'opération consiste en une vente en réunissant les conditions suivantes : la commande d'un *PANIER*, le paiement en ligne, la préparation de la commande et la récupération du *PANIER* (voir ART. 4.1 - 4.3).

En l'absence de récupération du *PANIER* l'*ACHETEUR* reconnaît l'obligation de verser un prix établi pour les services réalisés par le *VENDEUR* pour l'opération (ART. 4.4).

ARTICLE 4.1 VENTE EN LIGNE

L'Achat est constitué de plusieurs opérations :

- la préparation d'une commande de Produits frais par le *VENDEUR*,
- le paiement immédiat du prix de vente par vous comme *ACHETEUR*,
- le dépôt du *PANIER* dans un lieu de livraison prédéfini et
- la récupération du *PANIER* par vous qui êtes l'*ACHETEUR*.

ARTICLE 4.2 VENTE EN LIGNE DE PRODUITS FRAIS

En vertu de l'article L.121-16-1 du code de la consommation, la vente en ligne d'un "*PANIER - Fruits & Légumes frais*" n'est pas une vente à distance au sens des articles L.121-16 à L.121-25 du même code.

ARTICLE 4.3 RECUPERATION

La commande est validée après validation de l'achat en ligne. Cela consiste en l'engagement définitif de récupérer les produits commandés sur un point de livraison défini lors de la commande.

La commande de *PANIER* est déposée dans un lieu de livraison préétabli, il est mis à disposition de l'*ACHETEUR* pendant une durée de 5 heures.

Le transfert de Propriété est réputé réalisé au bénéfice de l'Acheteur à compter de la mise à disposition du *PANIER* sur le lieu de récupération prévu.

ARTICLE 4.4 COMPENSATION EN CAS DE DEFAUT DE RECUPERATION

Conditions générales de vente en ligne du " *PANIER - Fruits & Légumes frais* "

L'ACHETEUR qui ne récupère pas le *PANIER* commandé reconnaît une obligation à l'égard du VENDEUR: celle de régler la commande des produits, la préparation, le dépôt et le jet du *PANIER*.

Le montant du est le même que celui consistant en la Vente d'un *PANIER*. Le VENDEUR compense la somme versée pour la vente avec celle à verser pour défaut de récupération.

L'ACHETEUR est exempté de cette obligation en cas d'impossibilité de récupérer le *PANIER* pour des raisons d'ordre public. Ce motif doit être établi et prouvé.

ARTICLE 5 : CONDITIONS POUR EFFECTUER UNE COMMANDE

Article 5.1 : ETRE UNE PERSONNE PHYSIQUE MEMBRE, ADHERENT ET/OU AFFILIE A LA MUTUELLE MEMBRE DU VENDEUR

A l'occasion de chaque commande, l'ACHETEUR reconnaît les caractéristiques suivantes :

- être une personne physique non commerçante ;
- être âgée d'au moins 18 ans ;
- avoir la capacité juridique de contracter ; et
- être Membre, Adhérents et/ou Affilié à une Mutuelle du Groupe comme par exemple la SMERRA.

ARTICLE 5.2 : DUREE DE L'OFFRE ET DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les offres sont valables pour la durée de leur mise en ligne actuellement, et dans la limite des stocks disponibles affichés.

L'offre est limitée à 50 PANIERS par zone de livraison.

ARTICLE 6 : MODALITES DE LA COMMANDE

Article 6.1 : REALISATION DE LA COMMANDE

La commande est initiée sur le site internet www.smerra.fr

La réalisation d'une commande nécessite d'inscrire les informations suivantes :

- son *NOM*,
- son *Prénom*,
- l'*ADRESSE* où l'on réside en tant qu'étudiant et
- *CERTIFIER ET GARANTIR* être Adhérent, Membre et/ou Affilié à la SMERRA.

L'ACHETEUR confirmera la commande d'un *PANIER* en cliquant sur "*Valider ma commande*". Il se verra proposer un récapitulatif de l'ensemble de sa commande. Il pourra ainsi vérifier le détail de sa commande.

L'ACHETEUR aura le choix des modes de paiement. Il procédera à son paiement en ligne qui est obligatoire. Le site autorisera la validation de commande quand le paiement aura été réglé et confirmé par le système bancaire.

La vente sera conclue à compter de ce moment. L'ACHETEUR recevra un courriel de confirmation comprenant le détail de la commande ainsi que son bon de commande.

Article 6.2 : TRANSFERT DE PROPRIETE

La propriété est réputée transférée au Client au moment du paiement, les risques sont transférés lors de la récupération de la commande par le Client.

Article 6.3 RECUPERATION DU PANIER

Le jour et les horaires de récupération sont inscrits sur le site et sont confirmés au sein du courriel confirmant la commande. Le Vendeur peut être contraint de préciser le jour et l'heure au sein d'un autre courriel.

L'*ACHETEUR* reconnaît l'obligation de récupérer le Panier aux heures et aux jours définis.

Le retrait de la commande ne peut être effectué que sur le ou les sites de retrait indiqués sur le site www.smerra.fr.

ARTICLE 7 : CONTENU DE LA COMMANDE

ARTICLE 7.1 : UNE COMMANDE

La commande de l'*ACHETEUR* auprès du Vendeur consiste en l'achat d'un "*PANIER - Fruits & Légumes frais*".

La commande ne peut comporter qu'un seul "*PANIER - Fruits & Légumes frais*". Un *PANIER* ne peut être ni aménagé ni modifié.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties mentionnées ci-après.

Article 7.1 : CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRODUITS DU PANIER

Les produits composant le *PANIER* proposé par le *VENDEUR* au *CLIENT* sont des produits alimentaires primaires dont plus de la moitié du poids et des sortes de fruits et légumes sont d'origine française.

Ces fruits et légumes frais sont :

- pour les Paniers proposés sur la région Lyonnaise : des produits alimentaires primaires fruits de production française du sud de la France fournis par un Maraicher s'approvisionnant sur le Marché de gros de Lyon Corbas fournis ;
- pour les Paniers proposés sur la région Grenobloise : des produits alimentaires primaires locaux.

ARTICLE 8 : MODALITES DE PAIEMENT

La commande signifie une obligation de paiement. Toute validation définitive d'une commande implique un règlement de l'acheteur.

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises.

Les prix des produits incluent le tarif de la livraison.

Conditions générales de vente en ligne du "*PANIER - Fruits & Légumes frais*"

Le prix facturé au *CLIENT* est le prix total TTC indiqué sur la confirmation de commande adressée par le *VENDEUR*.

Toutes les commandes sont payables en euros, immédiatement, par carte bancaire, sur le site du partenaire bancaire du Vendeur dans un environnement sécurisé. Les cartes bancaires acceptées sont les cartes classiques telles qu'indiquées sur le site de paiement.

ARTICLE 9 : MODALITES DE RECUPERATION DES PRODUITS

La nature des produits offerts exclut la livraison comme mode de réception de la commande par l'*ACHETEUR*.

L'*ACHETEUR* reconnaît l'obligation de venir récupérer la commande à l'adresse indiquée sur le site, au jour, à la date et au moment du créneau horaire proposé par le *VENDEUR*. Cette date et le créneau sont confirmés sur le site lors de la commande et inscrits sur le bon de commande.

A la récupération, l'*ACHETEUR* doit pouvoir présenter son Bon de Commande ou le numéro de référence de sa commande et doit pouvoir fournir la preuve de son identité.,

La commande sera perdue si elle n'est pas récupérée.

ARTICLE 10 : FORCE MAJEURE

La survenance de faits ou circonstances considérés comme cas de force majeure qui empêchent l'exécution dans des conditions normales des obligations prédéfinies entraînent l'impossibilité d'exécuter le contrat. La survenance de tels faits ou circonstances est considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties..

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir

une solution amiable. A défaut, l'*ACHETEUR* pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix.

ARTICLE 12 : SERVICE CLIENT

SMERRA, Service Relation Etudiant, Opération *Panier - Fruits & Légumes frais*, 43 rue Jaboulay, 69347 Lyon CEDEX 07 – 04 72 76 70 76

ARTICLE 13 : INFORMATIONS PERSONNELLES ET PROTECTIONS DES DONNEES A CARACTERE PROFESSIONNEL SERVICE CLIENT

Les informations et données fournies par le Client et collectées par le Vendeur sur le site (telles que notamment ses nom et prénom, ses coordonnées, le détail de ses commandes) sont traitées en toute confidentialité et sont sauvegardées dans une ou plusieurs bases de données centralisées au niveau du Vendeur.

Les données à caractère personnel du Client, demandées par le Vendeur, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement, au suivi et à l'archivage de ses commandes, à la gestion commerciale et marketing de son dossier et à la qualité de ses relations avec le Vendeur.

Les informations et données à caractère personnel du Client sont également conservées par le Vendeur à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et de permettre la personnalisation des services proposés et des informations adressées au Client par le Vendeur.

En vertu des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant. Pour exercer ces droits, le Client doit adresser un courrier à l'adresse suivante :

UITSEM – Service Informatique, 43 rue Jaboulay, 69347 Lyon CEDEX 07